



Hans Hedbom

Linnés Väg 39
191 35 Sollentuna

2008-07-18

Välkommen till AllTele

Vi är mycket glada att du har valt AllTele som din bredbandsleverantör. Vi har mottagit din beställning av: AllTele Bredband 28

Ditt pris är 199,00 kr per månad i 6 månader från leverans, därefter ordinarie pris, f.n. 299,00 kr per månad.

Hur snabb din uppkoppling blir beror bl.a. på avståndet mellan din bostad och den närmaste telestationen.

Leverans sker så snart din nuvarande bredbandsleverantör medger att du byter till AllTele. Det i sin tur beror på vilken uppsägningstid och eventuell bindningstid du har hos den leverantören. Så snart vi har ett preliminärt datum för din bredbandsleverans skickar vi ett meddelande till dig via e-post. Observera att vi måste få en underskriven fullmakt från dig för att kunna gå vidare med din beställning. Har du inte redan skickat in fullmakten kan du hämta den på <http://adsl.alltele.se>

Vill du veta statusen på din leverans går du in på Mina Sidor på <http://adsl.alltele.se> och klickar på Mitt bredband. Mina Sidor är en samlingsportal där du som kund kan administrera dina tjänster. Logga in med följande inloggningsuppgifter – vissa delar av tjänsteinnehållet fungerar redan nu:

Användarnamn: 08966633
Lösen: hans1234

Din IP-adress:	81.216.163.228
Subnätmask:	255.255.255.224
Default Gateway:	81.216.163.225
Namnserver (DNS) #1:	213.50.29.170
Namnserver (DNS) #2:	213.50.29.180

Beräknad leveransdag meddelas via e-post ca 5 dagar före inkopplingen. Då skickar vi också modemmet från vårt lager så att du kan hämta det på ditt paketutlämningsställe i god tid före leverans av AllTele. Adress på utlämningsstället anges på avin du får i brevlådan.

Du har enligt distansavtalslagen 14 dagars ångerrätt. Du hittar Allmänna Villkor på <http://adsl.alltele.se>

Med vänlig hälsning
AllTele Kundservice

AllTele
Box 7
930 47 Byske

Telefon AllTele Kundservice:
0771-40 90 90
Fax AllTele Kundservice:
0910-79 80 01

Internet:
www.alltele.se
E-post:
info@alltele.se

Organisationsnummer: 556626-2407